

# Uncrating Instructions

C1™ and C2™ Saunas

Record your model number:

Noter le numéro du modèle:

Anote su número de modelo: \_\_\_\_\_

Français, page 12

Español, página 22

**KOHLER®**

1654812-2-A

# Thank You for Choosing KOHLER

---

Need help? Contact our Customer Care Center.

- USA/Canada: 1-800-4KOHLER (1-800-456-4537)  
Mexico: 001-800-456-4537  
Hours of Operation: Monday–Friday 8:00 AM – 5:00 PM (CT)  
Languages Spoken: English, Spanish, and translation services are available.
- **Service parts:** [kohler.com/serviceparts](http://kohler.com/serviceparts)
- **Care and cleaning:** [kohler.com/clean](http://kohler.com/clean)
- **Patents:** [kohlercompany.com/patents](http://kohlercompany.com/patents)

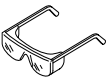
## Warranty

---

This product is covered under the **KOHLER® Sauna Limited Warranty**, found at [kohler.com/warranty](http://kohler.com/warranty). For a hardcopy of the warranty terms, contact the Customer Care Center.

## Tools and Materials

---



Cordless Screwdriver  
with #2 Phillips Bit

- Drop cloth

## Before You Begin

---

**⚠ WARNING: Risk of product damage or personal injury.** Some components of the product are heavy. To avoid serious personal injury, the uncrating process should be performed by two people.

**⚠ CAUTION: Risk of personal injury.** Wear gloves and eye protection while performing the uncrating process.

The crate contains a complete sauna with accessories.

Read all instructions before beginning the uncrating process.

Follow the uncrating steps in order to avoid damaging the product.

Only use the tools described to open the crate.

## Site Preparation

---

**⚠ WARNING: Risk of product damage or personal injury.** Some components are long and/or heavy. Take care when transporting.

**NOTE:** The uncrating site must be dry, flat, and level. Keep the area clear of children and pets, as some components are heavy.

**NOTE:** The uncrating site does not need to be the installation site. Components can be carried to the installation site after uncrating.

- Identify a dry, flat, and level uncrating site for the crate.
- Identify a dry, flat location such as a wall to lean uncrated components against. Protect the components against dirt or scratches by laying a blanket or drop cloth over this space.
- Ensure there is room to safely transport the components from the uncrating site to the installation site.
- Two people should perform the uncrating process.

# 1. Remove the Plastic Straps

---



**⚠ CAUTION: Risk of personal injury.** The plastic straps are tightly secured and may snap when cut.

- Place the crate on dry, flat, level ground. **Do not place the crate on a sloped surface!**
- Using scissors, cut the plastic straps.
- Remove and safely dispose of the plastic straps.

## 2. Remove the Wood Cover and Side Panels

---



- Using a cordless screwdriver with a Phillips #2 bit, remove the screws located on each side at the top of the crate.
- Remove the wood cover from the crate.
- Remove the two long wood pieces that run the length of the crate.
- Using a cordless screwdriver with a Phillips #2 bit, remove the screws on both sides of the crate.
- Remove the side panels from the crate.
- Safely dispose of the screws, wood cover, long wood pieces, and side panels.

### 3. Remove Cardboard Packaging

---



**⚠ CAUTION: Risk of product damage.** Do not use a box cutter or any sharp blade to open the packaging, as it may damage the product inside.

- Remove the cardboard packaging from the crate.
- Safely dispose of the cardboard.

## 4. Remove the Aluminum Film

---



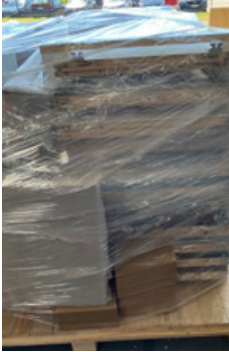
**⚠ CAUTION: Risk of product damage.** Only use scissors. Do not use a box cutter or any sharp blade to open the packaging, as it may damage the product inside.

**⚠ CAUTION: Risk of product damage.** Cut only along the edges. Avoid cutting through the middle, which could damage the product inside.

- Using scissors, cut along the top edge of the **long** side of the aluminum film.
- Cut along the top edge of the **short** side of the aluminum film.
- At each corner, cut along the side edge of the aluminum film from top to bottom.
- Cut along the bottom of the aluminum film around the crate.
- Remove the aluminum film carefully from the crate.
- Safely dispose of the aluminum film.

## 5. Remove the Plastic Film

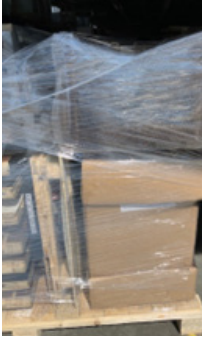
---



- ⚠ **CAUTION: Risk of product damage.** Only use scissors. Do not use a box cutter or any sharp blade to open the packaging, as it may damage the product inside.
- ⚠ **CAUTION: Risk of product damage.** Cut only along the edges. Avoid cutting through the middle, which could damage the product inside.
  - Using scissors, cut the plastic protective film from top to bottom, taking care so that nothing falls from the pallet.
  - Carefully remove the plastic film from the crate.
  - Safely dispose of the plastic film.

## 6. Remove the Components from the Crate

---



- Determine a dry, flat, level location to place the components.
- Lay down a drop cloth to prevent damage to the floor or components.
- Remove the sauna heater and other accessories from the crate.
- Place each item securely on the ground.

## 7. Remove the Sauna Walls from the Crate

---



- ⚠ **CAUTION: Risk of product damage.** Pay attention to the cables hanging out. **Do not bend or twist the cables!**
- ⚠ **CAUTION: Risk of product damage.** When removing the components, make sure they do not get scratched. Protection against scratching is necessary when leaning against a wall.
- ⚠ **CAUTION: Risk of product damage or personal injury.** Pay attention to the protruding elements on the sauna walls!
  - Determine a dry, flat, level location with a wall to lean the components against.
  - Lay down a drop cloth to prevent damage to the floor or components.
  - Remove the sauna walls from the crate one at a time.
  - Carefully lean each sauna wall securely against a wall with the top side facing up, in a dry, flat, level location.

## 8. Complete the Uncrating

---

- ⚠ **CAUTION: Risk of personal injury.** The plastic straps are tightly secured and may snap when cut.
- ⚠ **CAUTION: Risk of product damage.** Pay attention to the cables hanging out. **Do not bend or twist the cables!**
- ⚠ **CAUTION: Risk of product damage or personal injury.** Pay attention to the protruding elements on the sauna walls!
  - Remove the plastic straps, wooden spacers, and styrofoam spacers from the walls.
  - Safely dispose of all straps and spacers.
  - After all components are removed from the crate, refer to the installation instructions, which can be found **in the accessory pack inside the crate.**

# Instructions de déballage

## Saunas C1™ et C2™

### Merci d'avoir choisi KOHLER

---

**Besoin d'aide?** Appeler notre centre de services à la clientèle.

- USA/Canada : 1-800-4KOHLER (1-800-456-4537)  
Mexique : 001-800-456-4537  
Heures d'ouverture : Lundi–Vendredi 8 h 00 –17 h 00 (heure du Centre)  
Langues parlées : Anglais, Espagnol, et des services de traduction sont disponibles.
- **Pièces de rechange** : [kohler.com/serviceparts](http://kohler.com/serviceparts)
- **Entretien et nettoyage** : [kohler.com/clean](http://kohler.com/clean)
- **Brevets** : [kohlercompany.com/patents](http://kohlercompany.com/patents)

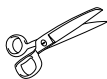
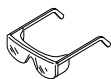
### Garantie

---

Ce produit est couvert sous la **garantie limitée pour les saunas KOHLER®**, fournie sur le site [kohler.com/warranty](http://kohler.com/warranty). Pour obtenir une copie imprimée des termes de la garantie, s'adresser au centre de services à la clientèle.

### Outils et matériaux

---




Tournevis sans cordon  
avec mèche Phillips n° 2

- Toile de protection

## Avant de commencer

---

 **AVERTISSEMENT : Risque d'endommagement du produit ou de blessures.** Certains composants du produit sont lourds. Pour éviter des blessures graves, la procédure de déballage devrait être effectuée par deux personnes.

 **ATTENTION : Risque de blessures.** Porter des gants et une protection des yeux pendant la procédure de déballage.

La caisse contient un sauna complet avec accessoires.


Lire toutes les instructions avant de commencer la procédure de déballage.

Suivre les étapes de déballage pour éviter d'endommager le produit.

Uniquement utiliser les outils décrits pour ouvrir la caisse.

## Préparation du site

---

 **AVERTISSEMENT : Risque d'endommagement du produit ou de blessures.** Certains composants sont longs et/ou lourds. Procéder avec soin lors du transport.

**REMARQUE :** La zone de déballage doit être sèche, plate, et à niveau. Maintenir la zone exempte d'enfants et d'animaux domestiques, étant donné que les composants sont lourds.

**REMARQUE :** Le site de déballage n'a pas besoin d'être le site d'installation. Les composants peuvent être transportés vers le site d'installation après le déballage.

- Identifier un endroit de déballage sec, plat, et à niveau pour la caisse.
- Identifier un endroit sec et plat, comme un mur contre lequel adosser des composants. Protéger les composants contre la saleté ou les rayures en posant une couverture ou une toile de protection par-dessus cet espace.
- Assurer qu'il y a assez d'espace pour transporter les composants en toute sécurité entre la zone de déballage et la zone d'installation.
- Deux personnes devraient effectuer la procédure de déballage.

# 1. Retirer les sangles en plastique

---



**⚠ ATTENTION : Risque de blessures.** Les sangles en plastique sont fixées solidement et pourraient claquer lorsqu'elles sont coupées.

- ❑ Poser la caisse sur un plancher sec, plat, et à niveau. **Ne pas poser la caisse sur une surface en pente!**
- ❑ Couper les sangles en plastique avec des ciseaux.
- ❑ Retirer et jeter les sangles en plastique en toute sécurité.

## 2. Retirer le couvercle en bois et les panneaux latéraux

---



- En utilisant un tournevis sans cordon avec une mèche Phillips n° 2, retirer les vis qui se trouvent sur chaque côté sur le haut de la caisse.
- Retirer le couvercle en bois se trouvant sur la caisse.
- Retirer les deux morceaux longs en bois qui longent la longueur de la caisse.
- En utilisant un tournevis sans cordon avec une mèche Phillips n° 2, retirer les vis sur les deux côtés de la caisse.
- Retirer les panneaux latéraux de la caisse.
- Jeter en toute sécurité les vis, le couvercle en bois, les pièces longues en bois, et les panneaux latéraux.

### 3. Retirer l'emballage en carton

---



**⚠ ATTENTION : Risque d'endommagement du produit.** Ne pas utiliser de découpeur de boîtes ou une lame tranchante pour ouvrir l'emballage, étant donné que cela pourrait endommager le produit à l'intérieur.

- Retirer l'emballage en carton de la caisse.
- Jeter le carton en toute sécurité.

## 4. Retirer le film d'aluminium

---



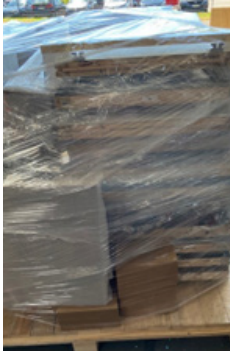
⚠ **ATTENTION : Risque d'endommagement du produit.** Uniquement utiliser des ciseaux. Ne pas utiliser un couteau polyvalent ou une lame tranchante pour ouvrir l'emballage, étant donné que cela pourrait endommager le produit à l'intérieur.

⚠ **ATTENTION : Risque d'endommagement du produit.** Uniquement couper le long des bords. Éviter de couper à travers le milieu, étant donné que cela pourrait endommager le produit à l'intérieur.

- ❑ En utilisant des ciseaux, couper le long du bord supérieur du côté **long** du film d'aluminium.
- ❑ Couper le long du bord supérieur du côté **court** du film d'aluminium.
- ❑ Dans chaque coin, couper le long du **bord** latéral du film d'aluminium, du haut vers le bas. Répéter au niveau de chaque coin.
- ❑ Couper le long du bas du film d'aluminium autour de la caisse.
- ❑ Retirer avec soin le film d'aluminium de la caisse.
- ❑ Jeter le film d'aluminium en toute sécurité.

## 5. Retirer le film plastique

---



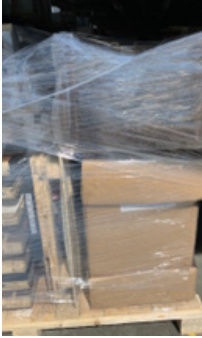
**⚠ ATTENTION : Risque d'endommagement du produit.** Uniquement utiliser des ciseaux. Ne pas utiliser un couteau polyvalent ou n'importe quel lame tranchante pour ouvrir l'emballage, étant donné que cela pourrait endommager le produit à l'intérieur.

**⚠ ATTENTION : Risque d'endommagement du produit.** Uniquement couper le long des bords. Éviter de couper à travers le milieu, étant donné que cela pourrait endommager le produit à l'intérieur.

- En utilisant des ciseaux, couper le film plastique de protection, du haut vers le bas, en veillant à ce que rien ne tombe en provenance de la palette.
- Retirer avec précaution le film plastique de la caisse.
- Jeter le film plastique en toute sécurité.

## 6. Retirer les composants de la caisse

---



- Choisir un emplacement sec, plat, et à niveau pour y poser les composants.
- Étaler une toile de protection pour éviter d'endommager le plancher ou les composants.
- Retirer le chauffe-sauna et les autres accessoires de la caisse.
- Placer chaque article en toute sécurité sur le plancher.

## 7. Retirer les parois du sauna de la caisse

---



- ⚠ ATTENTION : Risque d'endommagement du produit.** Faire attention aux câbles qui pendent à l'extérieur. **Ne pas plier ou tordre les câbles!**
- ⚠ ATTENTION : Risque d'endommagement du produit.** Lors du retrait des composants, s'assurer qu'ils ne sont pas éraflés. Une protection contre les éraflures est nécessaire lorsque l'on penche les composants contre un mur.
- ⚠ ATTENTION : Risque d'endommagement du produit ou de blessures.** Faire attention aux éléments qui font saillie sur les parois du sauna!
- Rechercher un endroit sec, plat, et à niveau avec un mur contre lequel adosser les composants.
  - Étaler une toile de protection pour éviter d'endommager le plancher ou les composants.
  - Retirer les parois du sauna de la caisse, une à la fois.
  - Adosser avec précaution et en toute sécurité chaque paroi de sauna contre un mur, avec le côté supérieur tourné vers le haut, dans un endroit sec, plat, et à niveau.

## 8. Terminer le déballage de la caisse

---

- ⚠ **ATTENTION : Risque de blessures.** Les sangles en plastique sont fixées solidement et pourraient claquer lorsqu'elles sont coupées.
- ⚠ **ATTENTION : Risque d'endommagement du produit.** Faire attention aux câbles qui pendent. **Ne pas plier ou tordre les câbles!**
- ⚠ **ATTENTION : Risque d'endommagement du produit ou de blessures.** Faire attention aux éléments qui font saillie sur les parois du sauna!
  - Retirer les sangles en plastique, les espaceurs en bois, et les espaceurs en polystyrène des murs.
  - Jeter toutes les sangles et tous les espaceurs en toute sécurité.
  - Une fois que tous les composants sont retirés de la caisse, se reporter aux instructions d'installation qui sont fournies **dans le sac d'accessoires à l'intérieur de la caisse.**

# Instrucciones para abrir la caja de embalaje

## Saunas C1™ y C2™

### Gracias por elegir KOHLER

---

¿Necesita ayuda? Comuníquese con nuestro Centro de Atención al Cliente.

- EE. UU./Canadá: 1-800-4KOHLER (1-800-456-4537) México: 001-800-456-4537  
Horario de atención: Lunes a viernes 8:00 AM a 5:00 PM (tiempo del centro)  
Idiomas: inglés, español, y servicios de traducción disponibles.
- **Piezas de repuesto:** [kohler.com/serviceparts](http://kohler.com/serviceparts)
- **Cuidado y limpieza:** [kohler.com/clean](http://kohler.com/clean)
- **Patentes:** [kohlercompany.com/patents](http://kohlercompany.com/patents)

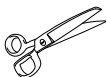
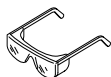
### Garantía

---

A este producto lo cubre la **garantía limitada para saunas de KOHLER®**, que puede consultarse en [kohler.com/warranty](http://kohler.com/warranty). Si lo desea, solicite al Centro de Atención al Cliente una copia impresa de los términos de la garantía.

### Herramientas y materiales

---



Destornillador portátil  
con punta Phillips #2

- Lona

## Antes de comenzar

---

**⚠ ADVERTENCIA: Riesgo de sufrir lesiones personales o de ocasionar daños al producto.** Algunos componentes del producto son pesados. Para evitar lesiones personales graves, el proceso de abrir la caja de embalaje deben realizarlos 2 personas.

**⚠ PRECAUCIÓN: Riesgo de sufrir lesiones personales.** Se deben usar guantes y protección para los ojos al abrir la caja de embalaje.

La caja de embalaje contiene un sauna completo con accesorios.

Lea todas las instrucciones antes de iniciar el proceso para abrir la caja de embalaje.

Siga los pasos para abrir la caja de embalaje para evitar dañar el producto.

Solo use las herramientas descritas para abrir la caja de embalaje.

## Preparación del sitio

---

**⚠ ADVERTENCIA: Riesgo de sufrir lesiones personales o de ocasionar daños al producto.** Algunos componentes son largos y/o pesados. Tenga cuidado al transportarlos.

**NOTA:** El lugar donde abra la caja de embalaje debe estar seco, plano y nivelado. Mantenga a los niños y a las mascotas alejados del área, ya que algunos componentes son pesados.

**NOTA:** El lugar donde abra la caja de embalaje no debe necesariamente ser el sitio de instalación. Es posible llevar los componentes al sitio de instalación una vez abierta la caja de embalaje.

- Consiga un sitio seco, plano, y nivelado para abrir la caja de embalaje.
- Consiga un lugar seco y plano, como una pared contra la cual inclinar los componentes. Proteja los componentes contra el polvo y los raspones colocando un cobertor o una lona sobre este espacio.
- Asegúrese de que haya lugar para transportar con seguridad los componentes desde el sitio donde se abrió la caja de embalaje hasta el sitio de instalación.
- Dos personas deben abrir la caja de embalaje.

# 1. Retire las cintas flejadoras de plástico

---



**⚠ PRECAUCIÓN: Riesgo de sufrir lesiones personales.** Las cintas flejadoras de plástico están fijadas muy tensas, y pueden romperse de golpe al ser cortadas.

- Coloque la caja de embalaje sobre una superficie seca, plana y nivelada. **¡No coloque la caja de embalaje sobre una superficie inclinada!**
- Corte las cintas flejadoras de plástico con tijeras.
- Retire las cintas flejadoras de plástico, y deséchelas donde no representen un peligro.

## 2. Retire la tapa y los paneles laterales de madera

---



- Con un destornillador portátil con una punta Phillips #2, saque los tornillos a cada lado de la parte superior de la caja de embalaje.
- Retire la tapa de madera de la caja de embalaje.
- Retire las 2 piezas largas de madera que corren a lo largo de toda la longitud de la caja de embalaje.
- Con un destornillador portátil con una punta Phillips #2, saque los tornillos a ambos lados de la caja de embalaje.
- Retire los paneles laterales de la caja de embalaje.
- Deseche con precaución los tornillos, la tapa de madera, las piezas largas de madera y los paneles laterales.

### 3. Retire el empaque de cartón

---



**⚠ PRECAUCIÓN: Riesgo de ocasionar daños al producto.** No use una cuchilla ni ninguna otra navaja afilada para abrir el empaque, ya que se podría dañar el producto en su interior.

- Retire el empaque de cartón de la caja de embalaje.
- Deseche el cartón con precaución.

## 4. Retire la película de aluminio

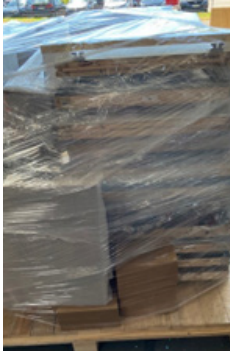
---



- ⚠ PRECAUCIÓN: Riesgo de ocasionar daños al producto.** Solo use tijeras. No use una cuchilla ni ninguna otra navaja afilada para abrir el empaque, ya que se podría dañar el producto en su interior.
- ⚠ PRECAUCIÓN: Riesgo de ocasionar daños al producto.** Solo recorte a lo largo de los bordes. Evite cortar por la mitad, ya que se podría dañar el producto en el interior.
- Con tijeras, recorte a lo largo del borde superior del lado **largo** de la película de aluminio.
  - Recorte a lo largo del borde superior del lado **corto** de la película de aluminio.
  - En cada esquina, recorte a lo largo del **borde** lateral de la película de aluminio, de arriba hacia abajo. Repita en cada una de las esquinas.
  - Recorte a lo largo de la parte inferior de la película de aluminio alrededor de la caja de embalaje.
  - Con cuidado separe la película de aluminio de la caja de embalaje.
  - Deseche con precaución la película de aluminio.

## 5. Retire la película de plástico

---



- ⚠ PRECAUCIÓN: Riesgo de ocasionar daños al producto.** Solo use tijeras. No use una cuchilla ni ninguna otra navaja afilada para abrir el empaque, ya que se podría dañar el producto en su interior.
- ⚠ PRECAUCIÓN: Riesgo de ocasionar daños al producto.** Solo recorte a lo largo de los bordes. Evite cortar por la mitad, ya que se podría dañar el producto en el interior.
- Con tijeras, recorte la película protectora de plástico de arriba hacia abajo, teniendo cuidado de que nada se caiga de la tarima.
  - Con cuidado saque la película de plástico de la caja de embalaje.
  - Deseche con precaución la película de plástico.

## 6. Retire los componentes de la caja de embalaje

---



- Busque un lugar seco, plano y nivelado para colocar los componentes.
- Tienda una lona sobre la superficie para evitar causar daños al piso o a los componentes.
- Saque de la caja de embalaje el calentador del sauna y otros accesorios.
- Coloque con cuidado cada uno de los artículos en el piso.

## 7. Saque las paredes del sauna de la caja de embalaje

---



- ⚠️ **PRECAUCIÓN: Riesgo de ocasionar daños al producto.** Ponga atención a los cables que cuelgan. **¡No doble ni tuerza los cables!**
- ⚠️ **PRECAUCIÓN: Riesgo de ocasionar daños al producto.** Al sacar los componentes, asegúrese de que no se raspen. Al recostar piezas contra la pared, es necesario colocar protección contra raspaduras.
- ⚠️ **PRECAUCIÓN: Riesgo de sufrir lesiones personales o de ocasionar daños al producto.** ¡Ponga atención a los elementos que sobresalen de las paredes del sauna!
  - Busque un lugar seco, plano y nivelado, con una pared contra la cual inclinar los componentes.
  - Tienda una lona sobre la superficie para evitar causar daños al piso o a los componentes.
  - Saque las paredes del sauna de la caja de embalaje, una a la vez.
  - Con cuidado incline cada una de las paredes del sauna con seguridad contra una pared con el lado superior de cara hacia arriba, en un lugar seco, plano y nivelado.

## **8. Termine de sacar todo de la caja de embalaje**

---

- ⚠ PRECAUCIÓN: Riesgo de sufrir lesiones personales.** Las cintas flejadoras están fijadas con demasiada tensión, y pueden romperse de golpe al ser cortadas.
- ⚠ PRECAUCIÓN: Riesgo de ocasionar daños al producto.** Ponga atención a los cables que cuelgan. **¡No doble ni tuerza los cables!**
- ⚠ PRECAUCIÓN: Riesgo de sufrir lesiones personales o de ocasionar daños al producto.** ¡Ponga atención a los elementos que sobresalen de las paredes del sauna!
  - Retire las cintas flejadoras de plástico, los espaciadores de madera y los de espuma de poliestireno de las paredes.
  - Deseche con seguridad todas las cintas flejadoras y los espaciadores.
  - Una vez que se hayan sacado todos los componentes de la caja de embalaje, consulte las instrucciones de instalación, que se encuentran **en el paquete de accesorios dentro de la caja de embalaje.**

[kohler.com](https://www.kohler.com)

**KOHLER®**

© 2025 Kohler Co.

1654812-2-A